



خط مشی کیفیت

شرکت فنی مهندسی صفا صنعت آذربایجان به شماره ثبتی ۸۴۸۲ از سال ۱۳۷۷ فعالیت خود را آغاز نموده است. در راستای اجرای سیاستهای نظام های مدیریتی کیفیت، اقدامات لازم در جهت ایجاد آزمایشگاه کالیبراسیون را بعمل آورده و در سال ۱۳۸۰ با دریافت تایید صلاحیت از موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، در زمینه کالیبراسیون کمیت های دما، جرم، ابعاد، فشار، نیرو، الکترونیکال و شیمی براساس استانداردهای برگرفته شده از ASTM, DIN, OIML, ISIRI فعالیت میکند و برآن است با شناسایی نیازمندیهای منطقه آزمایشگاههای موجود را تقویت و نسبت به افتتاح آزمایشگاه های دیگر اقدام نماید و اقدامات لازم برای ایجاد محل دائمی آزمایشگاه را بعمل آورد.

مدیریت شرکت در راستای افزایش کارایی بهتر و تضمین صحت کالیبراسیونهای آزمایشگاه و ارایه خدمات بهتر کالیبراسیون

استاندارد ایران ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ را از تاریخ ۱۳۸۸/۰۱/۰۱ مستقر نموده است، لذا اهداف کلی خط مشی کیفیت در سال ۱۳۹۲ را بشرح زیر اعلام می دارد:

- ۱- استمرار حفظ نظام تضمین کیفیت مطابق با نیازمندیهای استاندارد ۱۷۰۲۵
 - ۲- افزایش کیفی کارشناسان و نیروهای انسانی مجرب آزمایشگاه و نظارت مستمر در استفاده از روش های استاندارد شده در آزمایشگاهها.
 - ۳- استمرار در برقراری و حفظ سیستم ارتباط با مشتری جهت آگاهی از نیازها و خواسته های بروز آنها و ارائه خدمات مناسب در راستای افزایش رضایت مندی مشتری
 - ۴- ایجاد و حفظ محیط کاری مناسب به منظور فراهم نمودن شرایط لازم برای انجام خدمات آزمایشگاهی و رشد استعدادها و خلاقیت و جلب مشارکت کارکنان
 - ۵- افزایش سطح و بهینه سازی کنترل کلیه عوامل تاثیرگذار بر کیفیت عملکرد آزمایشگاهها به منظور فراهم کردن و بالا بردن دقت در نتایج حاصله از آزمونها و کالیبراسیونها
 - ۶- مشارکت در آزمون های مقایسه ای بین آزمایشگاهی و بررسی های میان دوره ای تجهیزات در راستای بهبود مستمر آزمایشگاه
 - ۷- افزایش دامنه فعالیت های کالیبراسیون جهت برطرف نمودن نیازمندیهای منطقه
- مدیریت شرکت صفا صنعت آذربایجان، صراحتاً اعلام می دارد که آزمایشگاهها، مدیرفنی و کارکنان آن از هر گونه فشار داخلی و یا خارجی که تاثیر منفی بر کیفیت نتایج آزمونها می گذارد، رها می باشند. آزمایشگاهها همه فعالیت های خود را با تاکید بر حفظ اسرار، بدون تبعیض و به صورت کامل و بر طبق اصول حرفه ای انجام می دهند. حفاظت از اموال و اطلاعات مشتریان جزء قوانین اولیه این آزمایشگاهها می باشد.

از آنجایی که بدون همکاری کلیه کارکنان رسیدن به اهداف تعریف شده مقدور نمی باشد، لذا مشارکت کلیه همکاران را در هر رده کاری جهت پیشبرد طرح الزامی میداند.

مدیریت شرکت متعهد میشود که بطور مجدانه، پیگیری از استمرار استاندارد ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ پشتیبانی

نماید.

مجید دیندار صفا

مدیر عامل